



جمهورية العراق

المفوضية العليا المستقلة للانتخابات كۆمیسونی بالآی سه ربه خۆی هه لێژارد نه كان The Independent High Electoral Commission

مركز اتصالات المفوضية العليا المستقلة للانتخابات تموز 2008

واجبات مركز الاتصالات:
الإجابة عن أكبر عدد ممكن من اتصالات الناخبين حول الانتخابات، تم توظيف 20 شخص للعمل من الساعة 8 صباحاً ولغاية الساعة 10 مساءً وعى 3 وجبات عمل

الغرض من إنشاء مركز الاتصالات:
للإجابة على استفسارات الناخبين حول ورود أسمائهم في قائمة الناخبين المؤقتة

توفير المعلومات عن ما يلي :

- مواقع مراكز التسجيل
- شروط أهلية الناخبين وطريق التسجيل
- القوانين والأنظمة الصادرة عن المفوضية العليا
- الإجابة على الأسئلة المتكررة حول عملية تحديث سجل الناخبين وتسجيل الكيانات السياسية و المرشحين

عند الاتصال يرجى تزويد المركز بالمعلومات التالية:

- رقم البطاقة التموينية
- رقم وكيل توزيع المواد الغذائية
- رقم مركز توزيع المواد الغذائية

ماذا سيجري عند الاتصال بمركز الاتصالات؟

- عند استلام المكالمات، يقوم الموظف بطلب رقم البطاقة التموينية و رقم وكيل توزيع المواد الغذائية و رقم مركز توزيع المواد الغذائية
- يقوم الموظف بإدخال هذه المعلومات في قاعدة البيانات
- يقوم الموظف بالبحث في قاعدة البيانات عن اسم وبيانات المواطن وإخباره فيما إذا كان اسمه مسجلاً أم لا
- إذا كانت البيانات غير متوافرة في قاعدة البيانات، يطلب من المواطن مراجعة أقرب مركز تسجيل إلى محل سكنه لغرض التسجيل أو تعديل البيانات
- تعامل معلومات وبيانات الناخبين بسرية تامة

رقم هاتف مركز الاتصالات على شبكتي زين و أسيا سل هو: 7777
أرقام هواتف مركز الاتصالات على الخطوط الأرضية هي: 7432516، 7432518، 7432519
يمكن الاتصال بالمركز من خلال الموقع الإلكتروني للمفوضية www.iheq.iq أو البريد الإلكتروني calliheq@iheq.iq